



Politique sur la confidentialité des renseignements personnels

Extrait du Manuel des procédures qui va comme suit:

Nous reconnaissons l'importance de la confidentialité des informations personnelles et nous nous engageons à traiter toutes informations de ce genre que nous recueillons, utilisons ou diffusons de manière responsable et raisonnablement selon les besoins pour lesquelles elles auront été recueillies. Nous respectons au plus haut point la confiance des gens avec qui nous faisons affaire et reconnaissons que maintenir cette confiance demande d'avoir des politiques claires sur l'utilisation des informations qui sont partagées avec nous.

Introduction et responsabilité

Cette Politique sur la vie privée est notre référence dans le traitement des « informations personnelles ». Une information personnelle est une information qui permet d'identifier un individu, qu'il soit un client, un donateur, un bénévole, un membre du personnel ou toute autre personne envers qui nous sommes engagés. Ces informations comprennent l'âge, le genre, la religion, l'ethnie, le statut familial, l'affiliation politique, la santé, l'adresse personnelle, le courriel et le numéro de téléphone personnels. En regard des informations relatives à une personne, on peut y inclure les opinions personnelles et les croyances ou toute information pertinente relative à un parent ou un chien-guide à qui on peut l'associer. Les informations personnelles n'incluent cependant pas des informations à caractère d'affaires comme le nom, le titre, l'adresse de l'entreprise ou le numéro de téléphone d'un employé d'une quelconque organisation.

Notre responsabilité à l'égard d'informations en notre possession ou sous notre contrôle, va jusqu'à celles auxquelles une tierce partie pourrait avoir accès. Ceci inclut les personnes qui nous représentent comme les bénévoles, les comptables, les aviseurs techniques, les employés d'entretien, nos banquiers et autres. Nous allons limiter l'accès à ces tierces parties dans toute la mesure du possible et nous assurer qu'ils vont suivre les politiques appropriées sur confidentialité de la vie privée.

La Fondation des Lions du Canada est membre du Centre canadien de Philanthropie et de l'Association des professionnels en levées de fonds. Nous adhérons aux politiques sur la vie privée de ces organisations et nous engageons à protéger toutes informations personnelles sur nos donateurs, clients et bénévoles.

Informations recueillies

La vie privée de nos utilisateurs est importante pour nous. La Fondation des Lions du Canada ne recueille aucune information personnelle de ses utilisateurs à l'exception de celles qui nous sont données sciemment et spécifiquement par l'utilisateur. À l'occasion, nous pourrions demander à ce qu'il nous fournisse volontairement des informations personnelles comme le courriel et l'adresse postale dans le

but de nous visiter, de correspondre avec nous ou de faire un don. Cependant, quand c'est possible, l'anonymat pourra être offert aux personnes qui voudraient se prévaloir de ce droit. Nous ne livrerons aucune information personnelle de nos utilisateurs à quiconque en-dehors de notre organisation.

Nous ne vendons, n'échangeons et ni partageons des listes de donateurs avec d'autres organisations. Nous allons honorer la demande d'anonymat d'un donateur en relation avec:

1. le fait d'être publiquement reconnu comme supporteur de l'organisation et/ou
2. publiciser le montant de sa contribution

Cette information pourra être accessible sur demande pour s'assurer de son exactitude.

Nous pourrions requérir de nos clients, employés et personnel de soutien des références dans le but de valider leur qualification à titre de client, famille d'accueil ou employé.

Ces informations seront gardées privées et confidentielles tel que promis à la personne qui les fournit.

Informations automatisées

Certaines applications de sites web affichent une fonctionnalité standard automatique dans le navigateur web appelé « cookies ». Nous n'utilisons ni ne partageons d'informations en provenance de « cookies ». Puisque la plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies, l'utilisateur peut changer la configuration de son navigateur pour prévenir les cookies.

Pourquoi recueillons-nous des informations

Les principales raisons pour lesquelles nous les recueillons, utilisons et révélons des informations personnelles est pour servir nos clients ou clients potentiels ou pour communiquer avec de potentiels clients ou donateurs ou toutes autres personnes impliquées dans nos services.

Par exemple, nous recueillons, utilisons ou révélons des informations personnelles pour:

- évaluer les besoins potentiels d'un client en regard d'un chien-guide à partir de leur formulaire de demande
- maintenir le contact avec notre client pour s'assurer que l'équipe fonctionne bien
- procéder à des transactions dans le cadre de dons

Nous utilisons également ces informations pour:

- communiquer sur une base continue avec nos clients, donateurs ou bénévoles
- pour faire des envois postaux, dégager des opportunités de dons ou lancer des invitations à des événements spéciaux
- rejoindre des groupes ciblés par la Fondation tels les clubs Lions, bénévoles et autres
- évaluer les performances de notre organisation
- faire rapport aux autorités réglementaires

Consent

De manière générale, toutes les informations personnelles sont strictement confidentielles et nous obtiendrons un consentement, express ou implicite, pour utiliser ou diffuser les informations personnelles d'un individu sauf si permis ou obligé par la loi. Toute personne peut retirer son consentement à n'importe quel moment aux informations que nous détenons sur elle, sujet à des restrictions légales ou contractuelles et un avis délivré dans un délai raisonnable.

Sauvegarde

Nous prendrons toutes les mesures appropriées pour nous assurer d'une sauvegarde adéquate pour protéger les informations personnelles dont nous disposons. Ces mesures de sauvegarde comprennent :

- les employés et les bénévoles doivent signer une déclaration avant de faire partie de l'organisation précisant qu'ils vont respecter notre Politique sur la vie privée dans leurs fonctions et par la suite. Nous allons également nous assurer que nos fournisseurs de services connaissent et appliquent notre Politique sur la vie privée comme condition aux offres de services.
- nous assurer que toute information papier sera supervisée et entreposée dans un endroit sûr avec accès limités des bureaux
- les informations électroniques seront aussi sécurisées avec accès limité à des tierces parties et par l'usage de mots de passe
- l'utilisation du logiciel Secure Sockets Layer (SSL) qui crypte les informations recueillies dans une transaction en ligne. Nous utiliserons les numéros de cartes de crédit uniquement pour des paiements et aucunement pour faire du marketing. Pour des raisons de sécurité, les informations des cartes de crédit ne sont pas sauvegardées sur notre serveur. Nous conserverons les informations issues des bons de commande pour nos archives et ces informations ne seront jamais partagées avec des tierces parties.

Rétention

Nous conservons un nombre limité d'informations en guise de références historiques dans les services à nos clients et nos donateurs. Normalement, nous fermons un dossier client lorsque plus aucun service n'est requis et ce dossier est généralement détruit après sept (7) ans.

Les informations sur les dons et les données financières sont conservées en copies conformes, tel que requis par Revenu Canada pendant sept (7) ans et sont ensuite détruites. Dans le but de conserver un historique complet de nos donateurs, ces données sont enregistrées électroniquement mais des dossiers pourront être effacés s'ils ont plus de sept (7) et s'ils deviennent caduques.

Ouverture et partage d'informations

Sauf exception, nous donnerons accès à des informations personnelles que sur demande de la personne concernée. Des exceptions pourraient inclure des informations qui feraient référence à d'autres personnes ou contiendrait des informations d'affaires confidentielles qui seraient inter-reliées.

Nous respectons la vie privée de nos donateurs. Les archives des donateurs sont tenues confidentielles dans toute la mesure du possible. Les donateurs ont le droit de consulter leur dossier et d'y apporter des correctifs.

Corriger des informations

Sur requête personnelle, nous donnerons accès et la possibilité de corriger toutes informations tel que celles de contact, de transactions et de compte de carte de crédit. Si, à n'importe quel moment quelqu'un désire accéder à son dossier, mettre à jour des informations ou demander à ne plus recevoir de communications de la Fondation, la Fondation doit être contactée par courriel au sandyturney@dogguides.com ou par la poste :

Sandy Turney

Responsable de la Politique de la vie privée

Fondation des Lions du Canada

152 rue Wilson Oakville On L6J 5E8

Idéalement, les informations sur les contacts, anciennes et nouvelles, devraient nous être envoyées pour que nous puissions apporter les correctifs appropriés. Si vous avez des commentaires ou des questions sur notre Politique sur la vie privé, n'hésitez pas à nous contacter.

Si vous croyez qu'il y a des erreurs dans les informations personnelles que nous avons, vous êtes en droit de demander à ce qu'elles soient corrigées. Si nous reconnaissons une erreur, nous la corrigerons. Si nous ne sommes pas d'accord, nous allons inclure dans nos dossiers un bref exposé de votre point de vue qui sera utilisé lorsque ces informations seront utilisées.

À propos des informations personnelles, tout ce qui s'y rattache à titre de vie privée et de droits peut être consulté sur le site du Commissaire à la vie privée du Canada au www.priv.gc.ca

Notre politique : de temps en temps, nous allons revoir nos pratiques en matière de vie privée et notre Politique sur la vie privée.

*En cas de disparité dans l'interprétation de ces articles,
la version anglaise prévaut.*